

IX. Zahraniční aktivity kraje

Ukazatel: Stálé zastoupení kraje v Bruselu

Bodové hodnocení reflektuje existenci stálého zastoupení a jeho institucionální podobu. Vyjadřuje aktivitu krajské vlády při propagaci kraje v zahraničí a její úsilí navazovat kontakty s orgány EU.

Zdroj: odpovědi krajských úřadů na elektronický dotaz (r. 2006).

Ukazatel: Prezentační akce kraje v Bruselu

Bodové hodnocení vyjadřuje počet prezentačních akcí kraje v Bruselu. Vyjadřuje aktivitu krajské vlády při propagaci kraje v zahraničí s potenciálním kladným dopadem na jeho sociálně-ekonomický rozvoj. Zdroj: odpovědi krajských úřadů na elektronický dotaz (r. 2006).

Ukazatel: Partnerství kraje se zahraničními regiony

Bodové hodnocení vyjadřující počet zahraničních regionů, s nimiž kraj navázal formalizovanou spolupráci. Vyjadřuje aktivitu krajské vlády při navazování zahraničních kontaktů.

Zdroj: odpovědi krajských úřadů na elektronický dotaz (r. 2006).

X. Kvalita internetových stránek kraje

Ukazatel: Kvalita internetových stránek kraje

Bodové hodnocení internetových stránek kraje podle souboru kritérií. Vyjadřuje obsahovou kvalitu internetových stránek, jejich aktuálnost a přehlednost. Zdroj: internetové stránky krajů (srpen 2006).

Ukazatel: Nástroje připravené krajem pro podávání dotazů prostřednictvím internetu

Bodové hodnocení dostupnosti formulářů pro žádosti o poskytnutí informací, dostupných na internetových stránkách kraje, možnosti jejich elektronického vyplnění a možnosti pokládání dotazů on-line. Vyjadřuje vstřícnost kraje při usnadňování elektronické komunikace s krajským úřadem. Zdroj: internetové stránky krajů (srpen 2006).

XI. Poskytování informací

Ukazatel: Kvalita reakce krajského úřadu na žádost instituce o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Souhrnný ukazatel kvality reakce krajského úřadu na elektronickou žádost podanou institucí podle zákona č. 106/1999 o poskytnutí informace týkající se projektů, které požadovaly podporu ze strukturálních fondů EU (potvrzení o obdržení dotazu, poskytnutí odpovědi, rychlost odpovědi, nutnost urgencí). Zdroj: odpovědi krajských úřadů na elektronický dotaz (r. 2006).

Ukazatel: Kvalita reakce kraje na elektronickou žádost instituce o poskytnutí informací bez odvolání na zákon č. 106/1999 Sb.

Souhrnný ukazatel kvality reakce krajského úřadu na elektronickou žádost o poskytnutí informace týkající se zahraničních aktivit kraje – zastoupení kraje

v Bruselu a počet akcí (potvrzení o obdržení dotazu, zda byl dotaz zodpovězen, rychlost odpovědi, nutnost urgencí). Zdroj: odpovědi krajských úřadů na elektronický dotaz (r. 2006).

Ukazatel: Kvalita reakce kraje na písemnou žádost občana o poskytnutí informací bez odvolání na zákon č. 106/1999 Sb.

Souhrnný ukazatel kvality reakce krajského úřadu na písemnou žádost občana o poskytnutí informace týkající se podpory podnikání krajem bez odvolání na zákon č. 106/1999 Sb. (zda byl dotaz zodpovězen, rychlost odpovědi a kvalita odpovědi). Zdroj: odpovědi krajských úřadů na písemný dotaz (r. 2006).

Ukazatel: Kvalita reakce kraje na telefonickou žádost občana o poskytnutí informací bez odvolání na zákon č. 106/1999 Sb.

Souhrnný ukazatel kvality reakce krajského úřadu na telefonickou žádost občana o poskytnutí informace týkající se cyklistických stezek bez odvolání na zákon č. 106/1999 Sb. Bodové hodnocení průběhu telefonického rozhovoru a poskytnutých informací podle souboru kritérií. Zdroj: telefonický rozhovor s pracovníky krajského úřadu (r. 2006).

Ukazatel: Ocenění kraje v soutěži Otevřeno zavřeno

Bodové hodnocení umístění nebo nominace kraje, krajského úřadu nebo odboru či oddělení krajského úřadu v soutěži Otevřeno zavřeno v letech 2003–2006. Vyjadřuje spokojenost nebo nespokojenost občanů s poskytováním informací krajským úřadem na základě vlastní konkrétní zkušenosti.²³ Zdroj: internetové stránky www.otevřete.cz.

²³ Na základě pozitivní nebo negativní zkušenosti zasílají občané nominace, ve kterých popíší danou situaci. Pořadí stanovuje porota 10 nezávislých odborníků.